

組合員さんの声に応じて、注文書下段に ポイント利用についての注意書きを加えました

ポイント値引きを利用するため計算して
記入したのに、エラーで全く使用されませんでした。
「使えるポイント＝商品の本体価格」と
どこかに表記されていますか??
これでは他の方も同じようにポイントを使えなくて、困るのではないのでしょうか。



組合員
茨木市 Sさん

値引きの対象となる
請求金額は
本体価格なんです。



紙面担当者

ご案内不足で申し訳ございません。
お申し出の通り、ポイント使用時の注意書きを注文書に
書き加えました。
(裏面の下段・7月1回～)



ポイントの使い方

注文書の「利用ポイント使用欄」に記入して
1ポイント=1円(本体価格)として値引きに使えます。
記入の翌週にお届けの商品の請求金額から値引きと
なります。eフレンズでもご利用になれます。

※商品の注文がない場合や請求金額以上のポイントを記入した
場合は、ポイントは使用できず、値引きされませんのでご注意
ください。

※まいらいふ掲載の共済・保険・旅行・葬祭などは対象外です。

ポイントの使い方

02 組合員
コード

ご提出締切日 7月12日

この回の請求分から値引き 1ポイントで1円値引き

使用欄
ポイント
利用
389 ポイント

アンケ
記

1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410

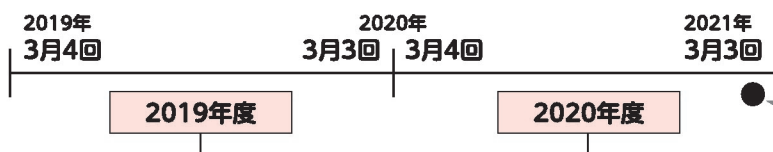
使用するポイントを記入

記入例

商品の値
口座引落し

注意：ポイントには有効期限があります。

ポイント付与した事業年度の翌年度末まで使用することができます。



現在何ポイントたまって
いるかは、請求明細書にて
ご確認ください。

消滅するポイントは
請求明細書でお知らせします。

あなたの声を聴かせてください

カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。
※裏面に組合員さんの声の事例を掲載しています。

例えばこんな声



困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

担当者に勧められて
買った〇〇。子どもたちが
すごく気に入りました。
次回はいつ
ですか？



組合員さんから寄せられた リクエスト商品をご紹介します



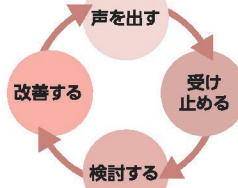
ごはんの友、酒の友、
おいしいです。辛さも
パラパラ加減も最高
です！



8月3回企画

「俺たちのパラパラおかずラー油 75g」

声をいただいてから 改善までのサイクル



あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2019年8月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面で紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	/
確認日	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172
コールセンター (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協 検索 <https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

