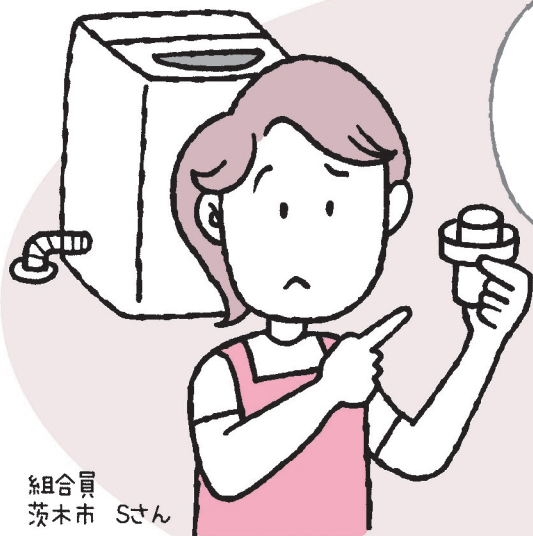


組合員さんの声に応じて
ボトルとキャップを改善しました!
 (CO・OPセフター ENERGY(エナジー)強力洗浄/抗菌・防臭)



組合員
 茨木市 Sさん

洗濯洗剤のキャップで計量する時、プラスチックの二重の部分があるため計量しにくい。
計量の目盛に、45Lを加えて欲しい。

他の組合員さんからも
 同じお声が出されている
 みたいです。
 商品担当者へ改善要望を
 伝えましょう!



配送担当者 東さん

**2019年6月
 リニューアル**



9月3回
 企画あります!

持ちやすさ・計りやすさアップ

3mm分大きくしてこぼれにくく



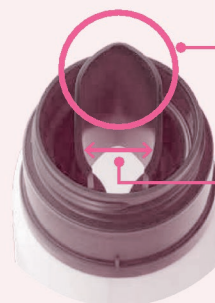
目盛線を
 増やして
 見やすく

安定感の
 ある、持ち
 やすい形に

キャップ

注ぎやすさ・詰替えやすさアップ

注ぎ口を幅広のV字型に



開口部を
 大きく

注ぎ口

容器の改善要望については他の組合員さんからもいくつかのお申し出をいただいております。今回、Sさんのご要望も参考にさせていただいて「セフター ENERGY」の容器の改善を実施しました。



担当者

長きにわたり組合員さんに支持をいただき、今年で50周年を迎える「CO・OPセフター」シリーズです。ぜひ今後もご利用ください♪





あなたの声を聴かせてください



カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。
※裏面に組合員さんの声の事例を掲載しています。

例えば
こんな声



困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

担当者に勧められて
買った○○。子どもたちが
すぐ気に入りました。
次回はいつ
ですか？



組合員さんから寄せられた リクエスト商品をご紹介します

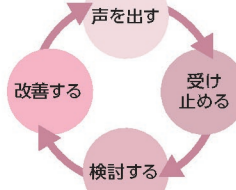


手にあまり力が入らないので、はさみで開けられるドライパックは重宝しています！



「北海道コーン ホール ドライパック」 9月3回企画

声をいただいてから 改善までのサイクル



組合員さん



配達担当



組合員さん

改善してもらったね



よどがわ生協にて検討

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2019年9月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面で紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日
/
確認日
/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協
コールセンター

電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172
(月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協 <https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

