

★ 2019年度は貴重なご意見をありがとうございました。★
 ★ 2020年度も何卒よろしくお願いいたします。★



あっという間の1年間。今年度もたくさんの「声」をありがとうございました。「声」で最も多いのが、商品のリクエストや次回企画の問い合わせです。今回は今年度多く寄せられたリクエスト商品ランキングと、ホームページやeフレンズにある「商品情報検索」の企画予定の確認方法をご紹介します!

《2019年度寄せられた商品リクエストの「声」・・・計1,760件》

1位



国産トマトケチャップ 380g



※次回企画予定回：4月1回
4月5回

甘みもあり濃厚な味で、オムライスもすごくおいしくなります!

着色料・保存料一切使用していないトマトケチャップ。お湯でいただいてもおいしいスープになります♪



2位

北海道のうらごしかぼちゃ

離乳食初期からずーっと利用していました。使い勝手が良く、かぼちゃポタージュなどを作る時も重宝しています!



※次回企画予定回：3月3回
3月5回

1個10gで分かりやすく、フレークにはない魅力があります!!



3位

ごみ袋パックポン(半透明)
60L 40枚 箱入り



※次回企画予定回：3月3回
3月4回

マチ付きで厚さもありゴミ出しに助かっています。



この60Lがすごく便利なのでリクエストします!



スマートフォンで次回企画の予定をお調べいただけます



パソコンでも見れます♪「よどがわ生協」で検索してみてください!



7週先までの次回企画の予定が確認できます。企画が不明な場合やスマートフォン等が使えない環境の方はこのチラシやカタログ内のリクエストカードをご活用ください。

あなたの声を聴かせてください

カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

声をいただいてから改善までのサイクル

組合員さん
よどがわ生協
配送担当
よどがわ生協にて検討

例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターに申し込みください。

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2020年3月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面で紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	/
確認日	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協
コールセンター

電話 0120-727-263 (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)
FAX 06-6319-6172

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協

検索

<https://www.yodogawa.coop/>

