

組合員さんの声に応じて

★ ドッグフードの紙面に対象年齢を掲載しました!

★ 「サイエンス・ダイエット」シリーズ



『サイエンス・ダイエット』シリーズ、  
高齢犬用という表記を見て買ったん  
やけど…  
「〇〇歳以上」ってカタログ紙面に  
年齢もちゃんと掲載しておいて  
ほしいわ。

これだけやと  
不十分…

変更前

- 主原料/トリ肉・トウモロコシ・小麦・米ほか
- 賞味期間/600日●チェコ製

アダルト小型犬用 成犬用

- 主原料/米、トリ肉、トウモロコシ、小麦、ほか
- 賞味期間/1年8ヵ月●チェコ製

シニアプラス小型犬用 高齢犬用

アダルト小型犬用 成犬用

シニアプラス小型犬用 高齢犬用

次回 12月2回 日本ヒルズ  
サイエンス・ダイエット 3kg

本各 **2,980**円  
(税込 3,278円)



組合員さん



配送担当者

検討会議にて…

包材にはしっかり  
表示されているしね。

ネットショップでも  
必ず年齢掲載され  
ているよ。

対象年齢や犬種は  
必要な情報だよな。

変更後

- 主原料/トリ肉・トウモロコシ・小麦・米ほか
- 賞味期間/600日●チェコ製

アダルト小型犬用  
成犬用(1~6歳)

- 主原料/米、トリ肉、トウモロコシ、小麦、ほか
- 賞味期間/1年8ヵ月●チェコ製

シニアプラス小型犬用  
高齢犬用(10歳以上)

※写真はアダルト小型犬用  
成犬用(1~6歳)です。

次回 1月4回 日本ヒルズ  
サイエンス・ダイエット 3kg

本各 **2,980**円  
(税込 3,278円)

1月1回以降、  
紙面に対象年齢を  
掲載すること  
になりました!

選びやす  
くなったのね♪  
ありがとう!



# あなたの声を聴かせてください

カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

例えばこんな声



困っているのは私だけ？  
あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？



## 組合員さんから寄せられたリクエスト商品をご紹介します



安価なのに味・香りがすごく良い!!  
もう少し頻繁に企画してほしいです。



紅茶ダーズリンティーバッグ 2g×50

4月3回企画予定

### 声をいただいてから改善までのサイクル



## あなたの声を聴かせてくださいカード

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2020年4月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はインシヤルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 コールセンター 電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172 (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協 検索 <https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

