

★ ★ ★ 組合員さんの声に応じて
 『CO・OP特選こいくちしょうゆ』『CO・OP特選うすくちしょうゆ』
 片手で開けやすい“ワンタッチキャップ”に変更しました!
 (ひんじキャップ)

ある日の料理中…



開かない…
 もぉ～(イライラ)

容器のフタを、ワンタッチキャップに変更していただくと嬉しいです。
 スクリューキャップは片手で開けられないので料理中に使いにくいんです。

生協に
 メールしとこ



淀川区 1さん

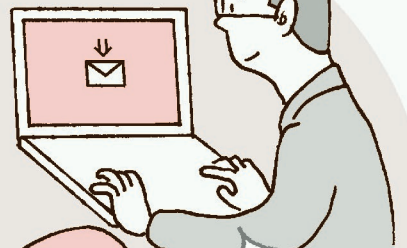
問い合わせ
 送信

製造メーカーへ声を伝え

**キャップの改善が
 実現することになりました!**
 ※5月より順次切り替え

生協にて

変更できると
 いいね。
 メーカーさんへ
 伝えよう!



改善要望が
 届きました!

確かに
 開けづらいよね

改善前

改善後

回して開けるスクリューキャップ



パカッと開けられるひんじキャップ



市場でもひんじキャップが主流になってきていることなども調査した結果、今回の改善に至りました。

※ひんじ=ちょうつがい

ボトルと
 キャップの分別も
 しやすく
 なりますね♪

改善
 ありがとう!



あなたの声を聴かせてください

カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

例えば
こんな声

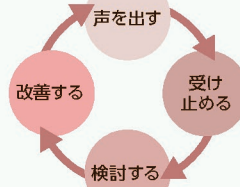


困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

担当者に勧められて
買った〇〇。子どもたちが
すぐ気に入りました。
次回はいつ
ですか？



声をいただいてから
改善までのサイクル



組合員さん



配送担当

組合員さんから寄せられた
リクエスト商品をご紹介します



エビの香ばしさとカリカリの
食感！後をひくおいしさがた
まりません！最近見かけない
ので是非お願いします。



焼海老(焼菓子) 38g 5月3回企画予定



組合員さん

改善したい



よどがわ生協にて検討

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2020年5月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日

/

確認日

/

お
問
合
せ
先

大阪よどがわ市民生協
コールセンター

電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172
(月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協

検索

クリック

<https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

