

2020年度は貴重なご意見をありがとうございました。 2021年度も何卒よろしくお願いたします。

あっという間の1年間。今年度もたくさんの「声」をありがとうございました。「声カード」で最も多いのが、商品のリクエストや次回企画の問い合わせです。今回は声カードでの「〇〇といえば」この商品と、eフレンズにある「商品検索」の企画予定の確認方法をご紹介します！



《2020年度寄せられた商品リクエストの「声」・・・計1,849件》

★声からの発見★

「ストック」といえば・・・

クロワッサン
スティックショコラ 8個



※次回企画予定回：4月1回

子どもが好きでいつも常備しています。値段は安く、ダンボールに入って届くので便利です。おすすめはトースターで少し焼くと中のチョコが少し解け、カリッと食感が追加され、よりおいしくなります!!



ミックスキャロット ミニ 125ml×12本



※次回企画予定回：3月3回



子どもがめっちゃ好き。毎朝必ず飲みます。家に帰ってきた時、ストックが無いと泣いて言うこと聞かなくなるほどです。

「子どもに」といえば・・・

茨城県産
さつまいもスティック
400g



※次回企画予定回：3月5回

1歳になる娘のおやつに、手でつかめるしちょうどいい大きさです。子どもが喜んで食べました。



ぽりぽり小魚 4.5g×15



※次回企画予定回：3月5回

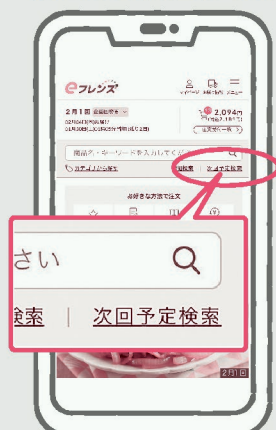
子どもが魚が苦手でなかなか食べませんでしたが、ぽりぽり小魚を食べたから、自分からすんで魚を食べ始めるようになりました。苦手な物が好きになってくれるような商品で嬉しいです。



eフレンズで次回企画の予定をお調べいただけます

＜スマートフォン＞
「eフレンズ」にログイン！

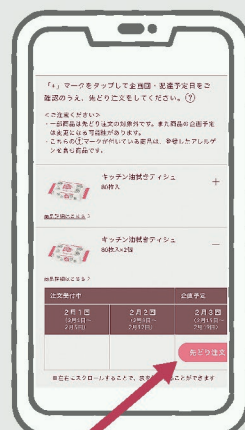
「eフレンズ」とはスマートフォンやパソコンからお買い物のできる生協のインターネットサイトです。



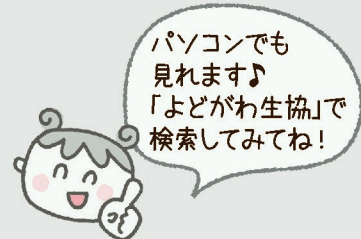
「次回予定検索」をクリック



検索したい商品名を入力



「先取り注文」と表示されるのが次回予定



eフレンズでは8企画先の商品がチェック&先取り注文ができます。注文締切前までならキャンセルも可能です。



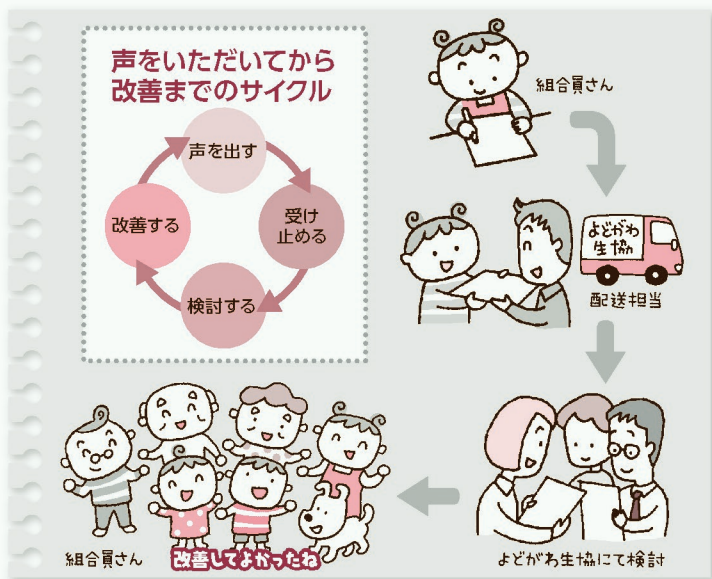
あなたの「声」を聴かせてください



カード

組合員さんだから感じること、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2021年3月号

| | | | |
|----|---|--------|-----|
| 月 | 回 | 注文番号 | 商品名 |
| 支所 | | 組合員コード | 名前 |

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

| | |
|-------------------------------------|-----|
| 生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。 | 受付日 |
| | / |
| | 確認日 |
| | / |

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 コールセンター 電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172 (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受付けています。

よどがわ生協 検索 <https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

