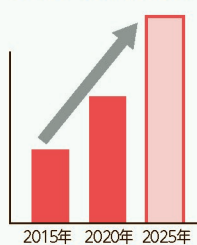


# インターネット注文サイト「eフレンズ」の リニューアルにも組合員の「声」がいかされています！

## eフレンズリニューアルの背景

eフレンズ利用者数



- ・利用がさらに増える
  - ・スマホの普及
  - ・サービスの多様化
- アクセスが集中しても快適にご利用いただける環境づくりが必要でした。

これまでいただいたお声のひとつひとつを受けとめながら反映させました。

組合員の方からお声をたくさんいただいております。



こんなお声もあるんだね。改善しないとイケないね。

マイページを作るとより確認しやすくなるね…



コープきんきインターネット部会

お声にお応えしました

## eフレンズ リニューアル (インターネット注文)



注文履歴やお気に入り商品の登録を個人ごとのページでまとめてできるといいのに…。

### 実現

マイページで個人ごとのお買い物の情報やお知らせを確認できるようになりました。



マイページができて確認がしやすくなったわね！

紙で提出した注文商品をeフレンズでもキャンセルができるようにしてほしいんだけど…。

### 実現

ご提出日翌日の15時ごろに「注文受付一覧」で注文内容が確認でき、キャンセルや数量の変更ができるようになりました。



便利になったわ！

抽選商品の当落がわからない。当選か落選かははっきりわかるようにしてほしいわ。

### 実現

注文締め切り翌日の注文履歴で抽選はずれの商品を確認できるようになりました。

注文番号：082155

3層式不織布マスクレギュラー  
10枚×2

厳正な抽選の結果、抽選はずれとなりました。  
単価：268円（税込295円）税率10%

数量：1

金額：268円（税込295円）

注文方法：インターネット





# あなたの声

## を聴かせてください



組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望をご記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

例えばこんな声！

既存商品の次回企画

リクエストしてください！

新規商品取り扱い

生協でも取り扱ってほしいのに

行列のできる商品

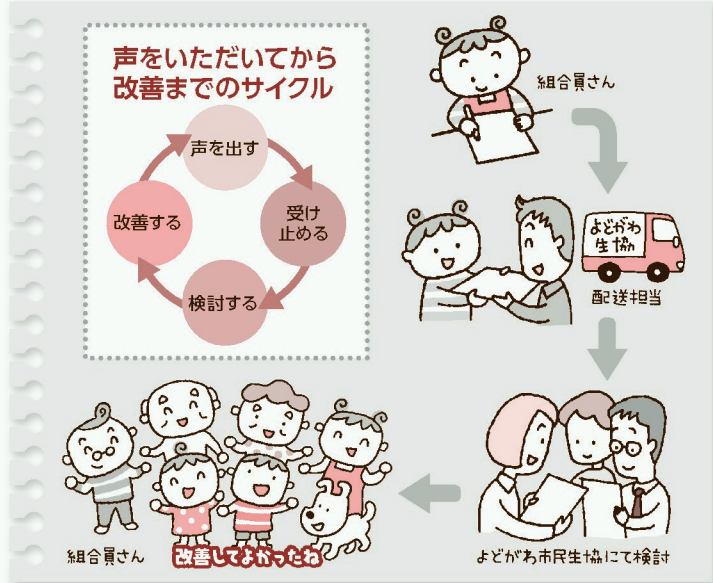
おかあさん これまた作って!!

最近カタログに載っていないよね またやってくれないかしら!

組合員さんから寄せられたリクエスト商品をご紹介します★

酸味もちょうどよくて野菜はもちろん、お肉・お魚・お豆腐にも合います。辛味もあとちがピリっとなるくらいで本当においしいです。

柚子こしょうドレッシング 5月3回企画



## あなたの声を聴かせてくださいカード

---



---



---



---



---



---

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2021年5月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/

お問合せ先 大阪よどがわ市民生協 コールセンター 電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172 (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受付けています。

よどがわ生協 検索 <https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

