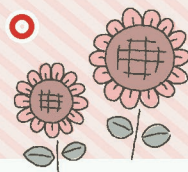


お盆期間

8月2回 8/9(月)～8/13(金)の

配送はお休みさせていただきます。



「職員の働きやすい環境作り」をすすめる取り組みを行い、猛暑による疲労、熱中症から職員の健康を守ります。

組合員の皆様にはご不便をお掛けし申し訳ございませんが、より一層の配送品質の維持・向上に取り組みますので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

お届け回	お届け日	提出	配布
8月2回	8月9日(月)～8月13日(金) 配送はお休み	なし	なし
8月3回	8月16日(月)～8月20日(金)	8月4回	9月1回

※8月2回配送休み期間はコールセンターの受付時間に変更になります。  
8/9(月)～8/13(金) 午前9:00～午後5:00 8/14(土)はお休み  
※8月4回カタログの注文受付期間は8月16日(月)～20日(金)です。

組合員さん  
500名に



アンケートで聞き取りを行いました

配送休みにあたり、前の週の8月1回のお届けでどのような商品の企画があればいいのか？アンケートを取りました！



アンケートの結果

- 1位 日持ちする商品が欲しい！
- 2位 場所を取らない冷凍商品が欲しい
- 3位 夏休み・お盆に必要な商品が欲しい

企画にいかしました！

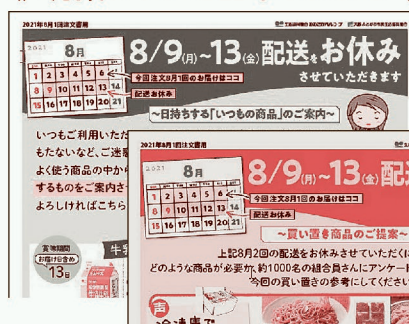
冷凍庫のスペースに限りがあるので常温保存でき、すぐに食べられる商品がたくさん選べたらうれしいです。

企画にいかしました！

暑い時期なので、火を使わずカントんにすぐに食べられるものが欲しいです。



8月1回のカタログと一緒に  
特集チラシを配布しました





# あなたの声

# を聴かせてください



## カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望をご記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

### 組合員さんから寄せられた リクエスト商品をご紹介します★



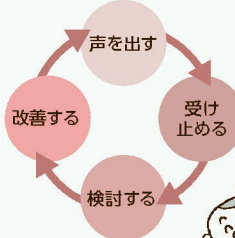
ジャワティー紙パック  
企画お願いします。  
すごく飲みやすく  
大好きです。



8月4回  
企画予定

すっきり無糖ジャワティー 1L×6

### 声をいただいてから 改善までのサイクル



組合員さん



配送担当



組合員さん

改善している



よどがわ市民生協にて検討



## あなたの声を聴かせてくださいカード




---



---



---



---



---

教えてください → 8月2回の配送休みについてご意見ください。

---



---



---

2021年8月号

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協  
コールセンター

電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172  
(月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受け付けています。

よどがわ生協  検索  <https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

