

組合員さんの声に応じて♪ 『阿蘇やまなみ牛乳』のキャップがリニューアルされます♪

飲もうとしても…



2019年5月

キャップ結合部分の切れ込みを少なくして、少し開けやすく改善されました。



改善されましたが、その後も特にご高齢の組合員さんから開けにくいというお声が寄せられていました。

2021年11月1回から

＼さらにキャップを改善、リニューアルしてお届けします！／



改善前



改善後

キャップの素材を
柔らかくすることで、
以前より開けやすくなりました。

※見た目や形状に変更はありません。

牛乳 熊本県酪農業協同組合
阿蘇やまなみ牛乳

1000ml 価格：税込 242円

さらに
キャップが変更
されること
になりました。



開けやすくなると
使い易く
なるね！



牛乳に使用できる容器包装に関する
規定の改定に伴い、乳飲料・清涼飲料
水と同じ規格のキャップが使用でき
ようになり、開けやすいキャップに改善
できました。これまでたくさんの組合員
さんからご要望をいただいております。
大変お待たせいたしました。



あなたの声を聴かせてください

カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望をご記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

例えば
こんな声

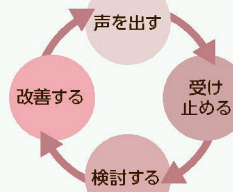


困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

近所の行列ができる
あのお店の商品を生協でも
取り扱ってほしいわ！



声をいただいてから
改善までのサイクル



組合員さん



配達担当



組合員さん

改善よかったね



よどがわ市民生協にて検討

組合員さんから寄せられた
リクエスト商品をご紹介します★



アイスに比べて
カロリーが低くて、
さっぱりしていて
食べやすい。毎回
さがしてしまいます。



フローズンヨーグルト
105ml×3

11月4回企画予定

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2021年11月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日

/

確認日

/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協
コールセンター

電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172

(月～金/9:00～21:00、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受付けています。

よどがわ生協

検索

クリック <https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。



(12月のあなたの声を聴かせてくださいカードはお休みします。)