



実現
したで〜!

組合員さんの声に応じて!

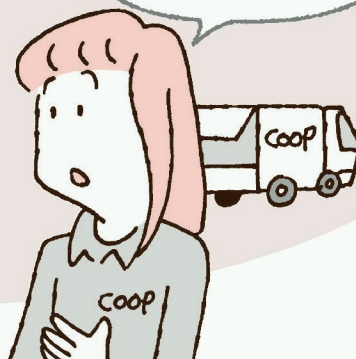
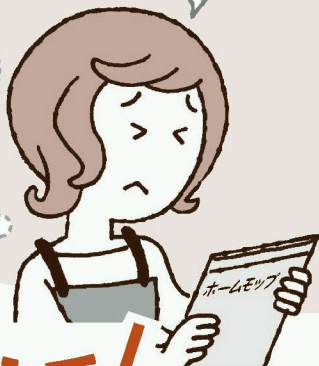
“レンタルモップ”の「1回休み」「数量変更」「取消し」が 注文用紙やeフレンズ(インターネット注文)で、できるようになりました♪

汚れていないまま返却せずに、
次のモップを休みに選択できる
ようにしてくれたらいいのに…

自動注文のように
1回休みや取り消しが
簡単にできれば便利
ですね。

レンタルモップは1回休み
ができず、一旦解除して、
改めて申し込みする
必要でした。

来週配送やけど
モップが汚れて
いない…返すのが
もったいないなあ〜
まだ使えるのに…



声に応じて!

10月3日より

レンタルモップの「1回休み」「数量変更」「取消し」が 注文用紙やeフレンズで、できるようになりました。

お手続き方法

注文書 この欄には
その回にお届けのある
登録商品が表示されます。



お届けを1回休みたい時
休みたい商品に「0」と記入してください。
※その回のみのお休みです。翌週からは
再びお届けします。

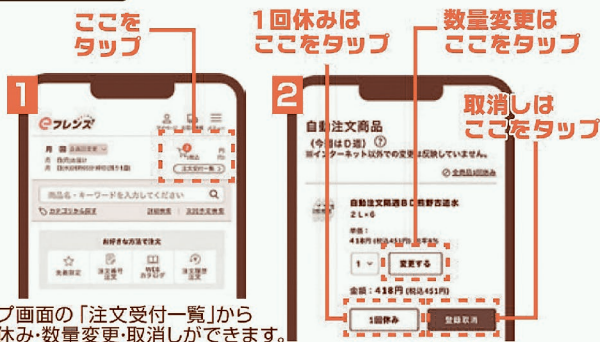
数量を変更したい時
変更後の数量を記入してください。
0以外の数量を記入すれば、その回
から記入された数量が届きます。
※その回以降も変更した数量が届きます。

取り消したい時
取り消したい商品に「×」と記入して
ください。その回以降お止めいたします。

インターネット注文



その回にお届けのある商品が表示されます。
※翌週以降のお届け商品は表示されません。



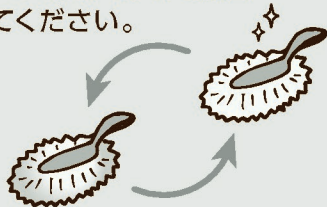
トップ画面の「注文受付一覧」から
1回休み・数量変更・取消しができます。

リサイクルでエコ生活

コープのレンタルモップ

レンタル料はホームモップで**毎月781円(税込)**
用途に合わせて使い分けてください。

レンタルモップとは…
4週ごとに新しいモップと
交換するレンタルモップ
サービスです。モップは
配送時に交換します。



ご利用につきましては、次回12月2回目の「まいらいふ」カタログをご覧ください。
お申込みやお問い合わせは 生活サポート事業部 暮らし係まで
0120-275-009 携帯からは06-6242-0955(有料) 月~金 9:15~17:30



★この他にも3種類(全7種類)のモップがあります。



あなたの声

を聴かせてください



カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望をご記入の上、配達時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

例えば
こんな声



困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

近所の行列ができる
あのお店の商品を生協でも
取り扱ってほしいわ！



組合員さんから寄せられた リクエスト商品をご紹介します

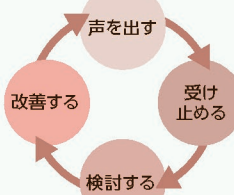


とてもおいしいです。買い置きが
なくなったのでお願いします

11月4回 しょうが醤油 200ml
企画予定 しょうゆに生姜を加えました。



声をいただいてから 改善までのサイクル



あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2022年11月号

| | | | |
|----|---|--------|-----|
| 月 | 回 | 注文番号 | 商品名 |
| 支所 | | 組合員コード | 名前 |

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日

/

確認日

/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協
コールセンター

電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172
(月～金/9:00～21:00、土/9:00～17:00)

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受付けています。

よどがわ生協

検索

クリック

<https://www.yodogawa.coop/>



次回12月の「あなたの声を聴かせてくださいカード」はお休みさせていただきます。

