

2022年度は貴重なご意見をありがとうございました。 2023年度も何卒よろしくお願いたします。



あっという間の1年間。昨年度はたくさんの「声」をありがとうございました。「声カード」で最も多いのが、商品のリクエストや次回企画の問い合わせです。今回はリクエストの声が多く寄せられた商品を紹介します。また、eフレンズでの「お気に入り」機能も紹介します。カタログを探さなくてもお気に入り商品を見つけることができる便利な機能ですので、ぜひご活用ください。

《2022年度寄せられた商品リクエストの「声」・・・計2,255件》



天ぷら揚げ上手 1kg

お店の天ぷらのように
パリッと上がるので
とても良いです。

352kcal・食塩相当1.4g/100g
次回企画予定回：6月4回



鳥ごえの天ぷら粉、注文したいです。あげたて格別ですが、さめてもおいしいです。リクエストお願いします。



球磨の恵みヨーグルト 1000g



88kcal・食塩相当0.1g/100g
次回企画予定回：6月2回

なめらかでとても美味しいです。大容量もすぐになくなります。毎回楽しみに待っています。リクエストをお願いします。



カクテキの素 130g



339kcal・食塩相当20.1g/100g
次回企画予定回：5月1回

この商品が掲載されるたびに購入しています。辛すぎず甘すぎずちょうど良いキムチが自宅で作れます。



eフレンズでお気に入り注文が便利♪

<スマートフォン>

注文履歴や商品検索の商品画像をタップ!



商品画像の左下にある♡マークをタップ

「eフレンズ」とはスマートフォンやパソコンからお買い物のできる生協のインターネットサイトです。



トップ画面「お気に入り注文」をタップ



注文可能な「お気に入り」商品が表示され、注文できます。



パソコンでも見れます♪「よどがわ生協 eフレンズ」で検索してみてくださいね!

お気に入り商品は500件まで登録可能です。「お気に入り」登録機能の活用でカタログを探す時間を短縮することができます。ぜひご活用ください。



あなたの声

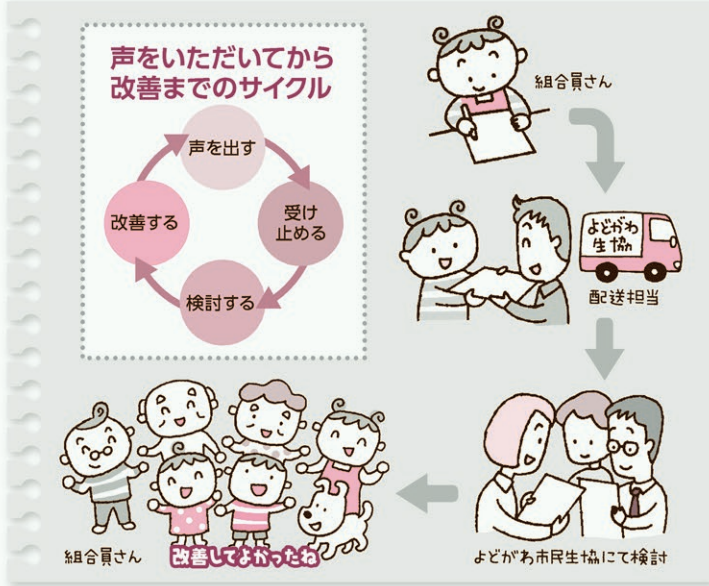
を聴かせてください

カード



組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望をご記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った○○。子どもたちがすぐく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。



あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2023年4月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日

/

確認日

/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 コールセンター

電話 0120-727-263 (月～金/9:00～21:00、土/9:00～17:00)

よどがわ生協

検索



●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。 <https://www.yodogawa.coop/>