

★ 組合員の声に応じて ★

「Lala (ララ) ティッシュ 150組×5パック」
最初の1枚をうまく取り出す方法を紹介します♪

「ご家庭での出来事 /

一枚目が
うまく
取り出せない…



紙を取り出すとき、1枚目が複数枚出てしまうことが多いです。取り出すとき何かコツなどあるのでしょうか？



「配達の際に… /

それは紙がもったいないですね…。声カードで出してみますね！



「声の実現会議で検証 /

インターネットで、うまく取り出す方法が案内されているよ♪



最初に重なって出てくることがあるよね。

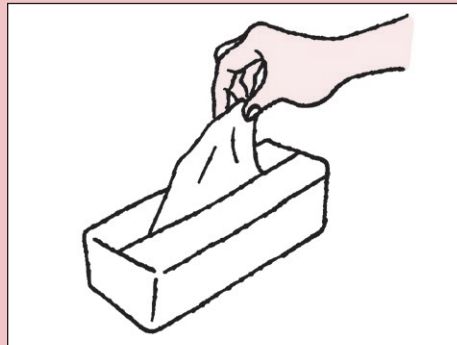


ティッシュを使う前に手のひらで「上からティッシュを押し」から取り出すとうまく出せます！

ティッシュを手のひらで押す



1枚目をうまく出すことができます



これで安心して利用できるわね。



新しく開けたティッシュの1枚目が取り出しにくい原因は、ティッシュと包装の間に「隙間が無い」からです。



企画:9月3回

注文番号:081484

Lala (ララ) ティッシュ
150組×5パック
価格: 240円(税込)



「いつでも注文できます! /



産直 登録バナナ500g 本体298円(税込322円)

7013 毎週お届けコース 7021 隔週お届けコース 7030 4週に1回コース

組合員の声から生まれた「登録ホームトンバナナ」は今年で30周年を迎えます。タイのバナナ生産者と協力しあいながらこれからもあんしんで、おいしいバナナをお届けします。

注文の方法▶ ①OCR注文用紙:6桁注文欄に注文番号をご記入ください

②eフレンズ:注文番号注文欄へ注文番号をご入力ください

くわしくは
コールセンター
または
配送担当者へ

あなたの声を聴かせてください

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」を
しっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望
をご記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。



改善までの流れ

意見を記入



組合員さん

配送時に提出



配達担当

検討する



よどがわ市民生協にて検討

改善する



組合員さん

例えばこんな声



困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

近所の行列ができる
あのお店の商品を生協でも
取り扱ってほしいわ！



組合員さんから寄せられた
リクエスト商品をご紹介します★



天ぶらや串カツに使うソース等より一層
おいしくいただけ自信を持って食卓
に出せます。



9月4回企画予定

ヘルメス串カツ屋さんのソース 500ml
梅果肉入りの味わい深いコクのあるウスターソースです。

「あなたの声を聴かせてください」カード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2023年9月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	確認日
/	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協
コールセンター

電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172
(月～金/9:00～21:00、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受付けています。

よどがわ生協 検索 <https://www.yodogawa.coop/>



WEBからでも
お声を出せるん
やで～

このカードは
毎月、月初めに
配布しています。

