

# ★ 組合員の声に応じて ★ 組合員の声から、宅配でお届けする“商品の包材”が 変更されました。

生協で注文した

宅配の商品が届いたら…



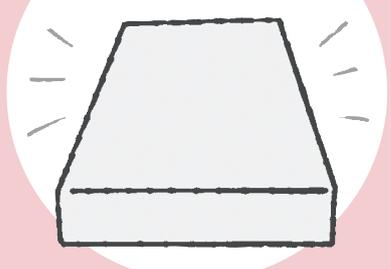
配達の際に…



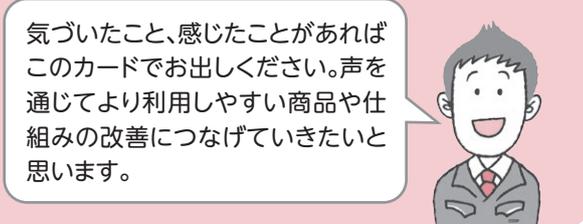
商品を輸送する際の  
紙の包装が変更されることに



## 包装用の紙の強度を改善 /



包装用の紙の使用量をアップ  
(1㎡あたり20グラム増加)  
→紙の強度をアップ!  
輸送中に破れにくい包装に変更されました。



いつでも注文できます! /



**産直 登録バナナ500g** 本体298円 (税込322円)  
7013 毎週お届けコース 7021 隔週お届けコース 7030 4週に1回コース  
組合員の声から生まれた「登録ホームトンバナナ」は今年で30周年を迎えます。  
タイのバナナ生産者と協力しあいながらこれからもあんしんで、おいしいバナナをお届けします。  
注文の方法▶ ①OCR注文用紙: 6桁注文欄に注文番号をご記入ください  
②eフレンズ: 注文番号注文欄へ注文番号をご入力ください

くわしくは  
コールセンター  
または  
配送担当者へ

# あなたの声<sup>①</sup>を聴かせてください



よどまる

組合員さんだから感じること、意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望をご記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

改善までの流れ

意見を記入



組合員さん

配送時に提出



配達担当

検討する



よどがわ市民生協にて検討

改善する



組合員さん

改善しても良かったね

例えばこんな声



困っているのは私だけ？  
あの部分を改善して  
くれないかしら？

近所の行列ができる  
あのお店の商品を生協でも  
取り扱ってほしいわ！



組合員さんから寄せられた  
リクエスト商品をご紹介します



いつもお弁当に入れてます。  
無くなりそうなので企画お願  
いします。



11月4回企画予定

こつぶ大福(ミックス) 300g  
お弁当、おやつにも一口サイズで便利です。

## 「あなたの声を聴かせてください」カード

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2023年11月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	確認日
/	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協  
コールセンター

電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172  
(月～金/9:00～21:00、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受付けています。

よどがわ生協

検索

<https://www.yodogawa.coop/>



WEBからでも  
お声を出せるん  
やで～



このカードは  
毎月、月初めに  
配布しています。



次回12月の「あなたの声を聴かせてくださいカード」はお休みさせていただきます。1月号の配布は1月2回カタログ(12/25月～12/29金)となります。